



# INFORME ANUAL

AGOSTO 2024 - JUNIO 2025

MUNICIPIO AUTÓNOMO DE GUAYNABO  
PROGRAMA HEAD START

MARISOL MONSERRATE, DIRECTORA

## Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN .....	3
CUERPOS DE GOBIERNO.....	4
VISIÓN, MISIÓN Y METAS DEL PROGRAMA .....	7
CENTROS Y MATRÍCULA DE HEAD START .....	9
FONDOS RECIBIDOS.....	11
RESULTADOS DE LAS REVISIONES MÁS RECIENTES Y LA AUDITORÍA FEDERAL.....	13
MATRÍCULA SERVIDA.....	15
SALUD Y NUTRICIÓN .....	20
SERVICIOS A EMBARAZADAS.....	25
NECESIDADES ESPECIALES .....	26
SALUD MENTAL Y BIENESTAR .....	28
TRANSICIÓN:.....	32
EDUCACIÓN .....	33
ADIESTRAMIENTOS .....	54

## Introducción

### **PROGRAMA HEAD START**

En el programa contamos con una matrícula de 434 dentro de las edades pre-escolar (3 años a 4 años), distribuidos en 16 centros y 25 salones, con horarios de tiempo completo y ofrecemos horario extendido.

Nuestros servicios van enfocados en proveer a todos nuestros niños(as), servicios abarcadores de educación, nutrición, alianzas con la familia y comunidad, salud mental, salud médico dental, integración de padres, servicios niños/as con necesidades especiales, transición y transportación.

Promovemos la inclusión de niños con necesidades especiales en los diferentes ambientes y/o centros. El 10% de la matrícula servida se compone de niños con necesidades especiales. El niño tiene la oportunidad de participar en las actividades diarias, las cuales se modifican de acuerdo a las necesidades.

El programa cuenta con el Marco de Head Start para el Desarrollo y Aprendizaje de los Niños, el cual ofrece una guía al maestro para llevar a los niños(as) a que avancen en el transcurso de su participación en el Programa Head Start con resultados positivos.

### **PROGRAMA EARLY HEAD START**

Los servicios del Programa Early Head Start comienzan con las mujeres embarazadas (24), con continuidad de servicio a los infantes hasta los 2 años con 8 meses. La matrícula de 160 niños/as entre las edades de 0 a 3 años, y veinticuatro (24) mujeres embarazadas de varias comunidades de Guaynabo. Distribuidos en 9 centros en 20 ambientes.



JUNTA DE GOBIERNO 2024-2025		
Nombre	Posición	
Hon. Jorge R. Marquina González-Abreu	Presidente	Legislador Municipal
Hon. Aida M. Márquez Ibáñez	Vice Presidente	Legisladora Municipal
Hon. Juan Reyes Nieves	Secretario	Legislador Municipal
Sra. Carmen Román Valderrama	Miembro de la Junta de Gobierno	Comunidad
Sra. Wilmarie Pizarro Díaz	Representante del Consejo Normativo	Representante de los Padres
Sra. Josefina Cabán González	Miembro de la Junta de Gobierno	Educación Prescolar Comunidad

CONSEJO DE POLÍTICA NORMATIVA 2024-2025 Comité Ejecutivo (Directiva)		
Nombre	Posición	Delegada
Sra. Wilmarie Pizarro Díaz	Presidenta	Santa Rosa III
Sra. Wilma Crespo Ramos	Vice Presidente	Guaraguao
Sra. Rosa Almonte Vázquez	Secretaria	EHS Santa Rosa II
Sra. Zobeira Reyes De Los Santos	Tesorera	Altos de Torrimar
Sra. Josefina Cabán González	Representante de la Junta de Gobierno	
Sra. Gladymar Caraballo Caraballo	Representante Ex-Madre del programa	
Sra. Marta Meaux, WIC	Agencia Público / Privada	



Los Cuerpos de Gobierno del Programa Head Start/ Early Head Start, del Municipio Autónomo de Guaynabo durante el año 2024-2025 obtuvo los siguientes logros:

- ✓ Las reuniones mensuales de los Cuerpos de Gobierno del Programa (Junta de Gobierno y el Consejo de Política Normativa) se realizaron.
- ✓ Se logró elegir todos los Delegados en Propiedad y Alternos para la representación de los centros y elegir la nueva directiva del Consejo de Política Normativa.
- ✓ La Junta de Gobierno y el Consejo de Política Normativa fueron Adiestrados y Certificados para Cuerpos de Gobierno del Programa. Adiestrado en; Norma 1301 Gobierno del Programa de sus Funciones y Deberes.
- ✓ **Taller: Serigrafía** Recurso: Christian Melendez Aybar (Artista Gráfico, Padre y Delegado del Centro Mariquita) El tema Metamorfosis, porque todos en la vida pasamos por alguna transformación, donde se trabajó la autoestima, empoderamiento y resiliencia.
- ✓ Responsabilidades y Deberes de la Junta de Gobierno; Hotel Royal Sonesta en Isla Verde

Hotel Royal Sonesta en Isla Verde; 12 y 13 de febrero de 2025

- ✓ La Junta de Gobierno y el Consejo de Política Normativa participaron del Adiestramiento: **La Salud Mental de los Empleados como Prioridad Organizacional**, **miércoles, 26 de febrero de 2025** en el Terra Convention Center en Guaynabo.
- ✓ Adiestramiento: **Sobre el Marco de Head Start** – Participación de los Padres (PFCE) Y Preparación Escolar (ELOF) Hotel Royal Sonesta en Isla Verde 2 y 3 de abril de 2025



- ✓ Como parte de la Capacitación a Cuerpos de Gobierno miembros de la Junta de Gobierno y Consejo de Política Normativa, participaron de la **5ta Academia de Directores de Head Start de Puerto Rico**; junio de 2025 celebrada en el Ponce Hilton Resort & Casino en Ponce, Puerto Rico.
- ✓ El Consejo de Política Normativa coordinó y se realizó talleres educativos y motivadores dirigidas al Bienestar de la Familia, cuyo Recurso: Dra. Solmary Marrero Sierra (Psy, MS, M Ed, LND)
  - Temas trabajados; ¿Cómo estás tú?, Manejo del Estrés, Nutrición Saludable para Niños, Amor Propio, Respirando y Viviendo y Padres Fuera de Este Mundo,

## **Visión, Misión y Metas del Programa**

### **VISIÓN**

La visión de nuestro programa hacia el futuro, es aunar esfuerzos para que todos los niños, familias y comunidades que cualifiquen, reciban los servicios que necesiten para mejorar su calidad de vida.

Nuestra meta es que los niños posean destrezas, el conocimiento y las actitudes necesarias para el éxito en la escuela y para el aprendizaje posterior en la vida. Tomando en consideración las familias y las comunidades de las cuales provienen.

### **MISIÓN**

La misión del Programa Head Start del Municipio Autónomo de Guaynabo, está fundamentada en el principio de igualdad para todos; por tal motivo, el compromiso principal que nos mueve es que los niños, las familias y las comunidades de Guaynabo, reciban servicios abarcadores de la más alta calidad, que respondan a las necesidades de las personas que servimos.

### **METAS DEL PROGRAMA**

#### **Meta global o lema**

Ser el mejor programa integrando servicios de excelencia en las comunidades servidas.

#### **Preparación escolar**

Los niños de 0 – 5 años evidenciarán un alcance y demostrarán su máximo potencial y capacidad en las áreas del desarrollo y aprendizaje tales como lectoescritura y matemáticas logrando que aprueben los

exámenes para la entrada al kindergarten y tener éxito a lo largo de su vida estudiantil.

### **Salud y Desarrollo**

Los niños y familias del Programa Head Start/Early Head Start del Municipio Autónomo de Guaynabo gozarán de una buena salud física y emocional.

### **Alianza, Familia y Comunidad**

El Programa Head Start tendrá presencia y participación activa y como parte de las comunidades servidas involucrándose en los procesos y actividades para ser parte integral de ellos. Los padres del Programa asumirán un rol activo logrando relaciones positivas y continuas que los dirija a la preparación escolar de su hijo para toda la vida.

### **Sistemas**

Crear una cultura de análisis de datos para la toma de decisiones utilizando diferentes estrategias, instrumentos, y la tecnología disponible.

### **ERSEA**

El 100% de las familias elegibles, serán impactadas, manteniendo la matrícula asignada con una asistencia activa mínima de un 90%.

El Gobierno Federal provee el 80% de los costos anuales para la operación de los Programas de Head Start y Early Head Start. El restante 20% proviene de un pareo de fondos local o aportación en especie ("In-kind"), la cual puede ser de forma monetaria, donaciones de bienes o servicios o trabajo voluntario.

Para el año fiscal 2024 - 2025, el Municipio recibió una asignación federal de \$10,785,770.00 para el Programa Head Start y para el Programa Early Head Start. La aportación "In-Kind" que hace el Municipio Autónomo de Guaynabo a estos fines asciende a \$825,853.00.



# CENTROS Y MATRÍCULA DE HEAD START

## 2024 - 2025

### OFICINA CENTRAL / ADMINISTRACIÓN

Edificio City Hall, Calle José de Diego Esquina Herminio Díaz Navarro,  
Guaynabo P.R. 00969  
787-720-4040 x- 6204, 6550, 6195

<b>Zona Centro</b> 4to piso Torre Municipal, Calle José de Diego Esquina Herminio Díaz Navarro, Guaynabo, PR 00970 Tel. 787-720-4040 x-6195			
Centro	Dirección	Edad	Matrícula
CITY HALL	Calle José de Diego Esquina Herminio Díaz Navarro, Guaynabo	3-4	49
MARIQUITA EHS	Sector Frailes Bo. Mariquita, Los Fraile Guaynabo, P.R	0-3	48
MARIQUITA HS		3-4	51

<b>Zona Norte</b> Edificio de Servicios Administrativos, Mini Alcaldía Amelia, Ave. Diego Vega, Esquina Matienzo Cintrón Bo. Amelia, Guaynabo PR 00970 Tel. 787-720-4040 x-4409, 4431			
Centro	Dirección	Edad	Matrícula
AMELIA II	Calle Diego Vega #43, Bo. Amelia Guaynabo PR	0-3	8
		3-4	68
SABANA	Calle Marítima #53 Esquina Desembarcadero Bo. Sabana Guaynabo PR	0-3	16
JUAN DOMINGO	Bo. Juan Domingo Calle Flamboyán #3, Centro de Servicios Múltiples, Guaynabo PR	3-4	20
MUÑOZ RIVERA	Complejo Deportivo Muñoz Rivera, Calle Escarlata, Esquino Arpegio, Guaynabo	3-4	34
EL JARDIN - EHS	Urbanización El Jardín Calle Bolivia L-23, Bo. Frailes, Guaynabo PR	0-3	8

<b>Zona Suroeste</b> Carr. #833, Parcelas Huertas, Centro de Usos Múltiples, Bo. Santa Rosa II, Guaynabo PR Tel. 787-720-4040 x-5167, 5173			
Centro	Dirección	Edad	Matrícula
SANTA ROSA II	Carr. #833 Parcelas Huertas Centro De Usos Múltiples, Bo. Santa Rosa II, Guaynabo PR	0-3	16
SANT ROSA III	Carr. #833 Centro de Usos Múltiples, Bo. Santa Rosa III, Guaynabo PR	3-4	17
GUARAGUAO II	Carr. #833 Bo. Guaraguao, Guaynabo PR (al lado del Centro de Usos Múltiples Petra Collazo)	3-4	36
GUARAGUAO II EHS		0-3	8
ALTOS DE TORRIMAR EHS	Carr. Juan Martínez Parcelas P-3, Bo. Santa Rosa III, Guaynabo	0-3	24
ALTOS DE TORRIMAR		3-4	40

<b>Zona Sureste</b> Centro de Servicios Múltiples, Bo. Hato Nuevo Guaynabo PR 00969 Tel. 787-720-4040 EXT. 5280, 5275			
Centro	Dirección	Edad	Matrícula
HATO NUEVO	Iglesia Discípulos De Cristo, Carretera #834 Sector Hato Nuevo, Guaynabo PR	0-3	24
PIEDRAS BLANCAS	Sector Piedras Blancas Calle López Siverio, Carr. #20, Guaynabo PR	3-4	17
BO. RÍO EHS	Carr. #834 KM 25.5 (Complejo Deportivo Pedro López), Guaynabo PR	0-3	8
BO. RÍO		3-4	51
MAMEY I	Complejo Deportivo, Moises García Quintana Carr. 833 K.1 H.4 Bo. Mamey, Guaynabo P.R.	3-4	17
LOS BAEZ	Calle A, Sector Los Báez Bo. Frailes, Guaynabo P.R.	3-4	34

# FONDOS RECIBIDOS

Durante el año programa 2024-2025, el Programa Head Start /Early Head Start contó con un presupuesto total de \$10,785,770.00 de fondos combinados. Los mismos provienen de las siguientes fuentes de fondos: Federales de Head Start y Early Head Start, Fondos PACNA \$800,000.00 y Fondos Municipales \$825,853.00. Gastos incurridos durante el año programa 2024-2025 fueron los siguientes:

PRESUPUESTO 2024-2025	
	PRESUPUESTO APROBADO
PERSONAL	6,489,539.00
BENEFICIOS MARGINALES FEDERALES	1,388,725.00
BENEFICIOS MARGINALES MUNICIPALES	758,853.00
SERVICIOS PROFESIONALES	758,152.00
MATERIALES	442,604.00
VIAJES	15,000.00
RENTA FEDERAL	18,000.00
RENTA MUNICIPAL	60,000.00
EQUIPO	270,000.00
MISCELANEOS FEDERAL	584,897.00
TOTALES	10,785,770.00

## PACNA

En el año fiscal 2024-2025 de PACNA tuvo su inicio el 1 octubre de 2024. Cuenta con un presupuesto de fondos federales de USDA por \$ 800,000.00.

### Presupuesto

Partidas	Presupuesto Otorgado
<b>Alimentos</b>	<b>\$689,167.66</b>
<b>Misceláneos</b>	<b>\$64,251.24</b>
<b>Materiales</b>	<b>\$44,706.10</b>
<b>Adiestramiento</b>	<b>\$1,875.00</b>
<b>Total</b>	<b>\$800,000.00</b>

El Programa de Alimentos Para el Cuidado de Niños y Adultos (PACNA) proporciona ayuda a instituciones de cuidado de niños y adultos y a hogares de familia con alimentos nutritivos que contribuyen al bienestar, crecimiento saludable, y desarrollo de niños pequeños, y a la salud y el bienestar de adultos mayores y personas con discapacidad.

# Resultados de las Revisiones más recientes y la Auditoría Federal

## 1. “Single Audit”

- No se presentó ningún hallazgo significativo en el proceso. Recibiendo la aprobación de los fondos de PACNA y fondos regulares del 5to año.

## 2. Monitoria Federal (16 al 20 de diciembre de 2025)

El día 6 de febrero de 2025 recibimos el informe de los resultados de la monitoria por lo que le informo del mismo. A continuación, le presento un resumen de los resultados de la monitoria federal. El protocolo evaluó las siguientes 6 áreas de desempeño y todas las normas que le cobijan:

- Diseño de programas, Gestión, y Mejora: 100% cumplimiento
- Servicios de Educación y Desarrollo Infantil: 100% cumplimiento
- Servicios de Salud: 95% y se sometió acción correctiva que lo elevo a 100% de cumplimiento.
- Compromiso de Familia y Comunidad: 100% cumplimiento
- Infraestructura Fiscal: 100% cumplimiento
- Elegibilidad, Reclutamiento, Selección, Matrícula, y Asistencia: 100% cumplimiento

El programa se destacó como practicas sólidas en las siguientes áreas por lo que obtuvo tres estrellas:

### **Servicios de Educación y Desarrollo Infantil**

- El programa utiliza datos de herramientas estandarizadas para evaluar y mejorar continuamente la calidad de los entornos de aprendizaje.

- Los miembros del personal educativo evalúan regularmente el éxito de los planes de lecciones o actividades específicas para lograr el progreso hacia las metas delineadas en el Marco de Head Start sobre
- los resultados del aprendizaje temprano de los niños y ajustan las prácticas, según lo medido por el progreso de los niños.

### **Servicios a las Familias Embarazadas**

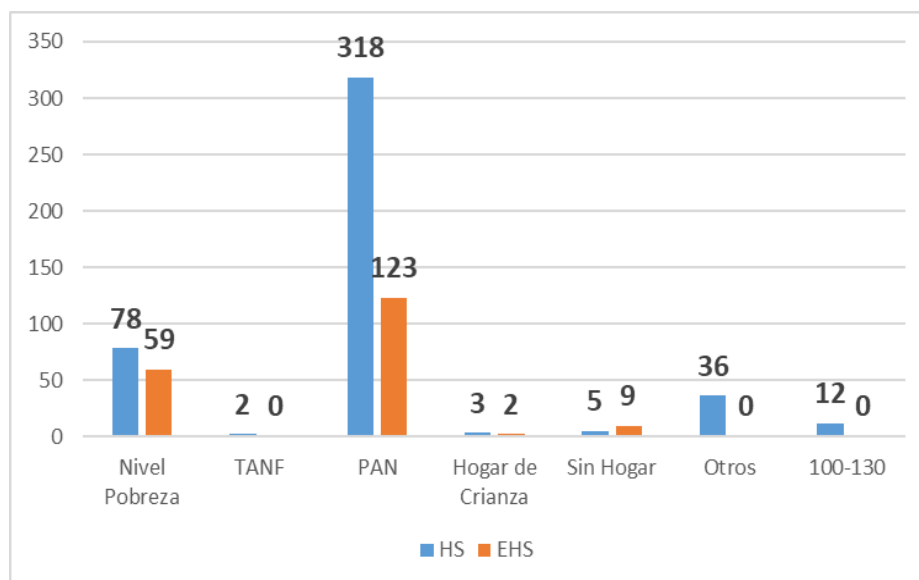
- La planificación de la transición del beneficiario de la subvención incluye intencionalmente apoyos posparto continuos durante el tiempo que la familia embarazada lo necesite.

### **Servicios de Asociaciones con Familia**

- El beneficiario de la subvención proporciona apoyo a la movilidad económica para ayudar a las familias con vías para salir de la pobreza.



## ELEGIBILIDAD



En la gráfica de elegibilidad, se reflejan distintos criterios que determinan la elegibilidad de las familias en los programas Head Start (HS) y Early Head Start (EHS). A continuación, se analizan los datos clave:

### 1. Familias elegibles por PAN:

En ambos programas, más del 50% de las familias fueron elegibles por recibir el Programa de Asistencia Nutricional (PAN). Esto muestra que una parte significativa de las familias atendidas depende de este tipo de asistencia económica, lo cual es consistente con la misión de Head Start de servir a poblaciones de bajos recursos.

### 2. Familias bajo el nivel de pobreza:

HS (17%) y EHS (31%): Un porcentaje notable de familias se encuentra bajo el nivel de pobreza, con una mayor proporción en EHS. Este dato subraya la necesidad de servicios de apoyo robustos para estas familias, especialmente en el contexto de Early Head Start, que atiende a niños más pequeños y, posiblemente, a familias en situaciones más vulnerables.

### 3. Familias que reciben TANF:

HS (1) y EHS (0): El Temporary Assistance for Needy Families (TANF) representa menos 1 % en ambos programas, lo que indica que este tipo de asistencia no es el principal criterio de elegibilidad entre las familias atendidas.



4. Familias de hogares de crianza:  
HS (1%) y EHS (1%): Las familias de hogares de crianza son un pequeño porcentaje, con una mayor presencia en EHS, lo que podría sugerir un enfoque en apoyar a niños más pequeños en situaciones de crianza temporal.
5. Familias sin hogar:  
HS (1%) y EHS (5%): La presencia de familias sin hogar es más alta en EHS, lo que destaca la importancia de proveer recursos y apoyo adicionales a estas familias que enfrentan inestabilidad en su vivienda.
6. Familias con ingresos entre el 100% y 130% del nivel de pobreza:  
HS (3%) y EHS (0%): Estas cifras indican que hay algunas familias que, aunque no están bajo el umbral de pobreza, siguen siendo elegibles debido a sus bajos ingresos. Esto refleja la diversidad económica dentro de la población servida.

Conclusión: La gráfica de elegibilidad muestra que la mayoría de las familias en los programas HS y EHS provienen de contextos económicos vulnerables, con un enfoque notable en aquellos que reciben PAN. Las diferencias entre los programas HS y EHS en términos de porcentaje de familias bajo el nivel de pobreza, sin hogar y de altos ingresos reflejan las diferentes necesidades y contextos de las familias según la etapa del desarrollo infantil en la que se encuentran.





## EDAD DE LOS NIÑOS

### Distribución de edades en EHS:

- **Menores de 1 año:** 32 niños, 19%
- **1 año:** 79 niños, 47%
- **2 años:** 58 niños, 34%

En el programa EHS, que atiende a los más pequeños, la mayoría de los niños tienen 1 año de edad. La cantidad de niños disminuye ligeramente a medida que la edad aumenta, lo que podría reflejar una mayor demanda de servicios para los niños más pequeños o la transición de los niños de 2 años al programa HS.

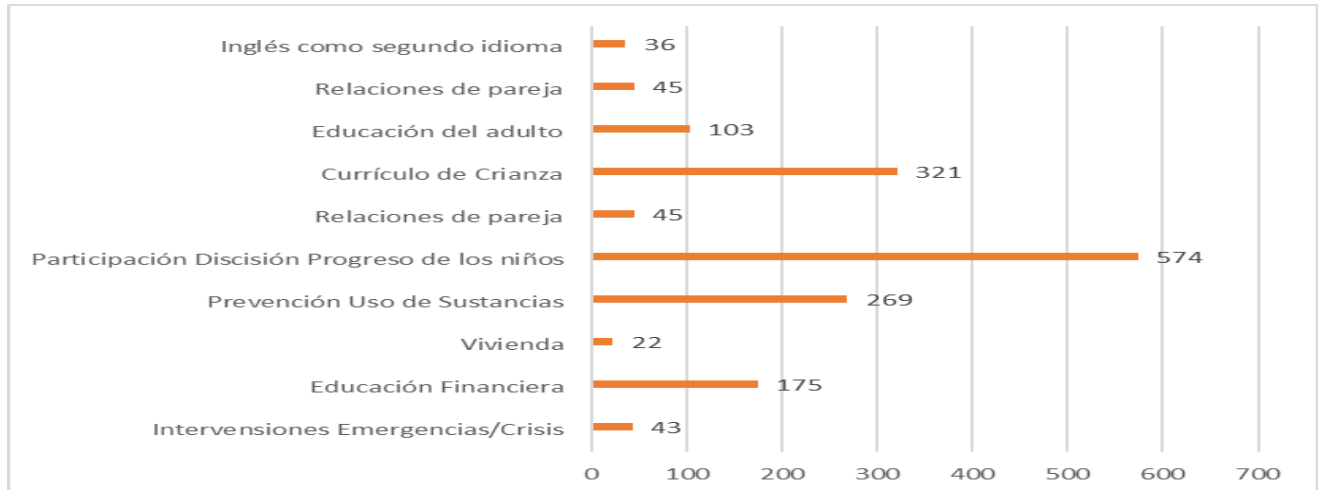
### Distribución de edades en HS:

- **3 años:** 216 (48%) niños.
- **4 años:** 207 (46%) niños.
- **5 años:** 31 (7%) niños

En el programa HS, la mayoría de los niños tienen 4 años, representando una gran proporción de la matrícula. Los niños de 4 años son 207, lo que representa el 46% de la matrícula total en HS. Este porcentaje indica que casi un tercio de los niños en HS están en su último año antes de la educación primaria, lo que resalta la importancia de preparar a estos niños para la transición escolar.



## SERVICIOS RECIBIDOS POR LAS FAMILIAS



La cantidad de familias que recibieron distintos tipos de servicios en los programas Head Start (HS) y Early Head Start (EHS) durante el año, con el objetivo de promover resultados positivos para las familias:

### **Intervención en Crisis:** 43 Familias

Este servicio se brindó a un número moderado de familias, con HS sirviendo casi el doble de familias en comparación con EHS.

### **Vivienda:** 22 familias.

El apoyo relacionado con la vivienda fue más común en HS, con un número limitado de familias atendidas en EHS.

### **Educación Financiera:** 175 familias.

Este servicio es uno de los más ampliamente utilizados en ambos programas, lo que refleja una fuerte necesidad de apoyo económico entre las familias.

### **Prevención de Uso de Sustancias:** 269 familias.

Este servicio también fue relativamente frecuente, especialmente en HS, lo que puede indicar una preocupación significativa por el uso de sustancias entre las familias participantes.



**Tratamiento para el Abuso de Sustancias:** 17 familias.

Muy pocas familias recibieron servicios de tratamiento para el abuso de sustancias, lo que podría sugerir una baja identificación de casos o una necesidad limitada de este servicio específico.

**Inglés como Segundo Idioma:** 36 familias

Este servicio se brindó a muy pocas familias, lo que podría sugerir una baja demanda o la posibilidad de que las barreras lingüísticas no sean una preocupación mayoritaria.

**Educación del Adulto:** 103 familias

La educación de adultos es una necesidad más relevante en HS, posiblemente debido a que las familias de EHS tienen niños más pequeños, y las prioridades pueden estar más centradas en la crianza.

**Currículo de Crianza:** 321 familias

Este es el servicio más ampliamente utilizado en ambos programas, especialmente en HS, lo que destaca la importancia del apoyo en la crianza para las familias de estos programas.

**Participación en la Discusión de los Resultados de Evaluación del Niño:** 574 familias

Un número considerable de familias en ambos programas participó en la discusión de los resultados de las evaluaciones de sus hijos, lo que subraya la importancia de la comunicación entre el programa y los padres.

**Relaciones de Pareja:** 45 familias

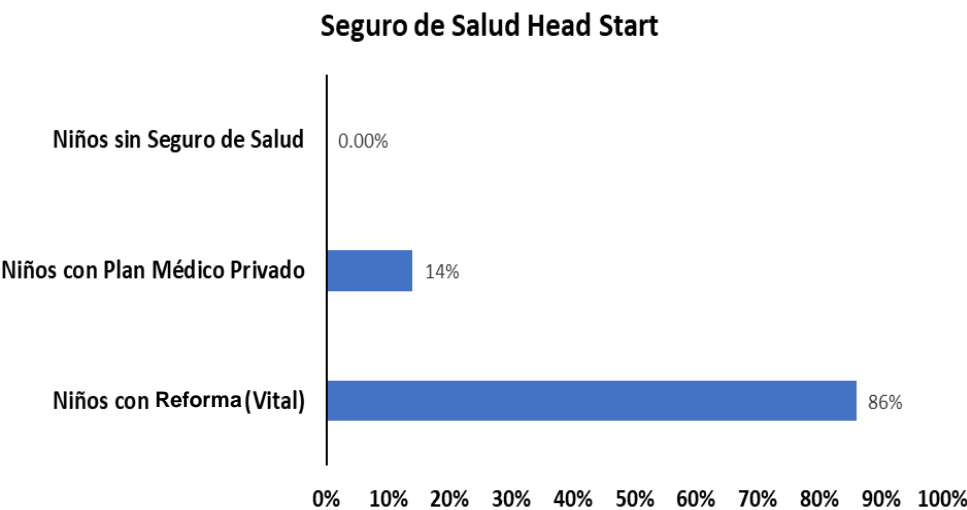
Este servicio fue utilizado por un número significativo de familias en HS, lo que podría indicar un enfoque en la estabilidad familiar y las relaciones dentro del hogar.

**Asistencia a Familias con Padres Encarcelados:** 1 familia

Un número muy reducido de familias recibió asistencia relacionada con la encarcelación de los padres, lo que puede reflejar una necesidad específica pero poco común dentro de la población atendida.



Seguro de Salud Head Start

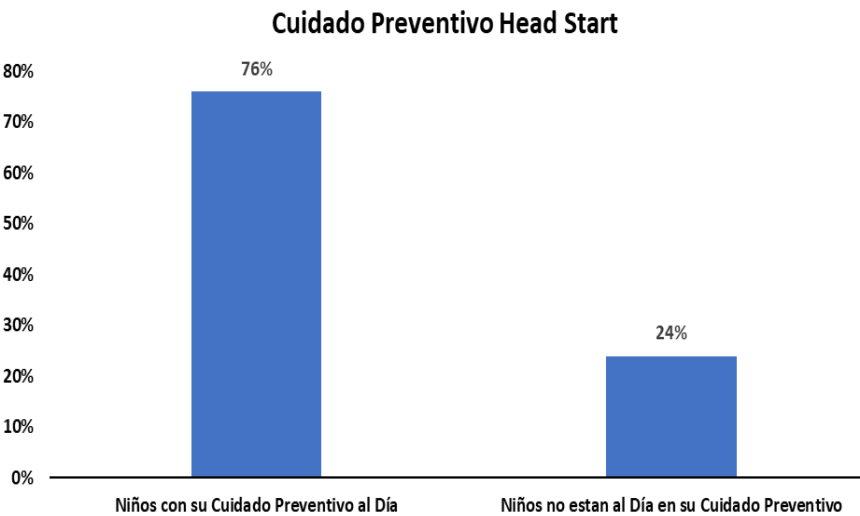


En el 2024-2025 el 86% de los niños de Head Start estaban cubiertos por la Reforma (Plan Médico VITAL), al comienzo de año 2 niños no contaban con seguro médico esta situación se resolvió durante el año logrando que

al finalizar el año todos los niños contaran con un seguro médico.

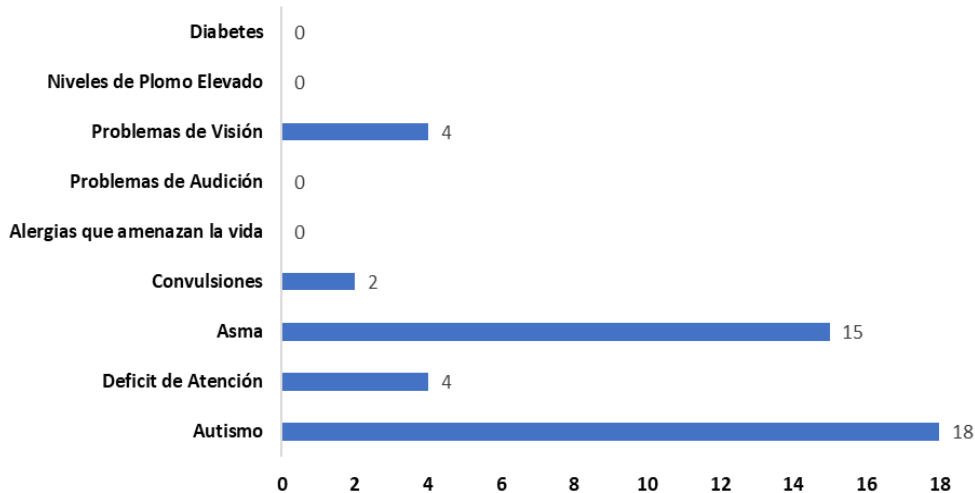
Cuidado Preventivo Head Start

Para el año programa 2024-2025 el 76% de los niños contaba con su cuidado preventivo al día, hubo un incremento de un 12% en comparación al año 2023-2024





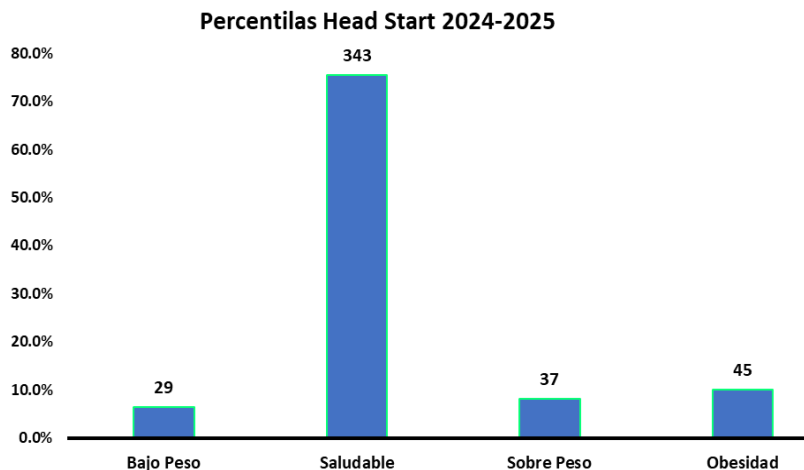
## Condiciones de Salud Head Start 2024-2025



## Condiciones de Salud Head Start

Durante el año Programa 2024-2025 las condiciones de asma y autismo fueron las mas que se diagnosticaron en HS seguidas por deficit de atención y problemas de visión

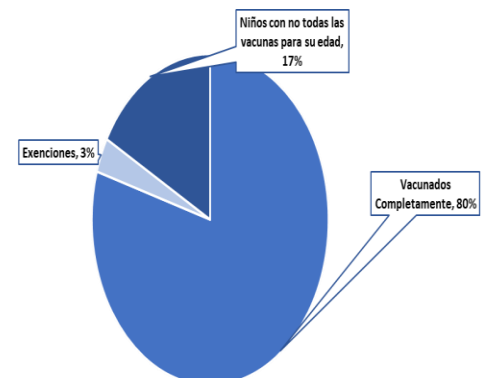
## Percentilas Head Start 2024-2025



En el 2024-2025, de la matricula evaluada el 6.4% se encontraba en bajo peso, 75.5% se encontraba en peso saludable, un 8.1% en sobrepeso, y % 10 en obesidad.

## Vacunación Head Start

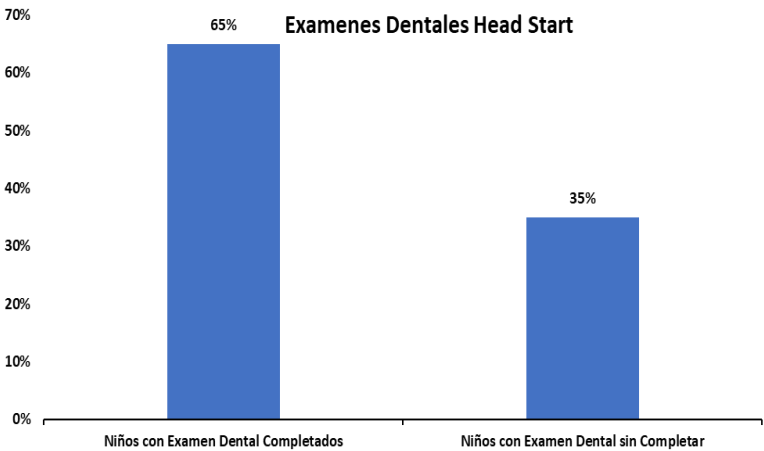
Para el año Programa 2024-2025 el 80% de nuestros niños de HS se encontraban debidamente vacunados. Un 17% de ellos no tenían todas las vacunas para su edad, estos son niños que se encuentran en algún plan de vacunación o están citados para obtener las mismas. Existe un 3% de





El porcentaje de las exenciones se mantuvo igual que al año 2023-2024.

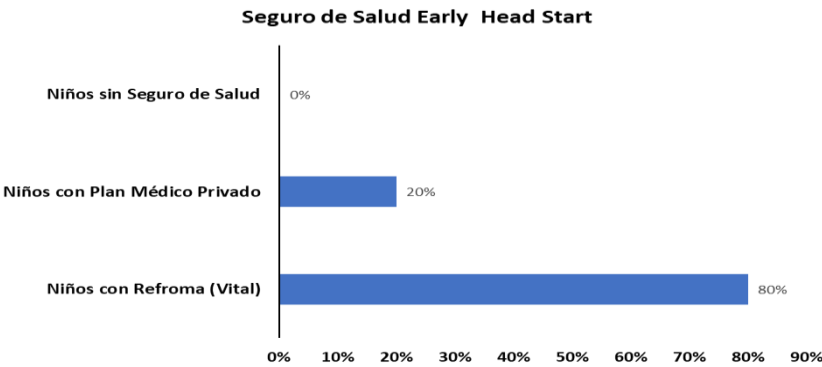
Exámenes Dentales Head Start



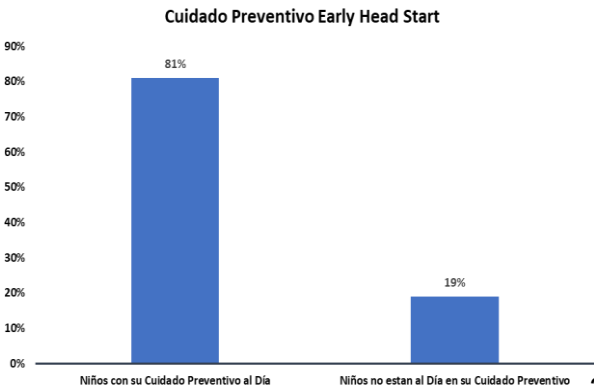
Para el año Programa 2024-2025 el 65% de los niños contaba con un examen dental completado, hubo un incremento de 1% en comparación con el 2023-2024. Los porcentajes se han mantenido, en el próximo año programa 2025-2026 se dará seguimiento y atención a los niños que repiten ya que en este grupo se encuentran los exámenes dentales sin completar.

Seguro de Salud Early Head Start

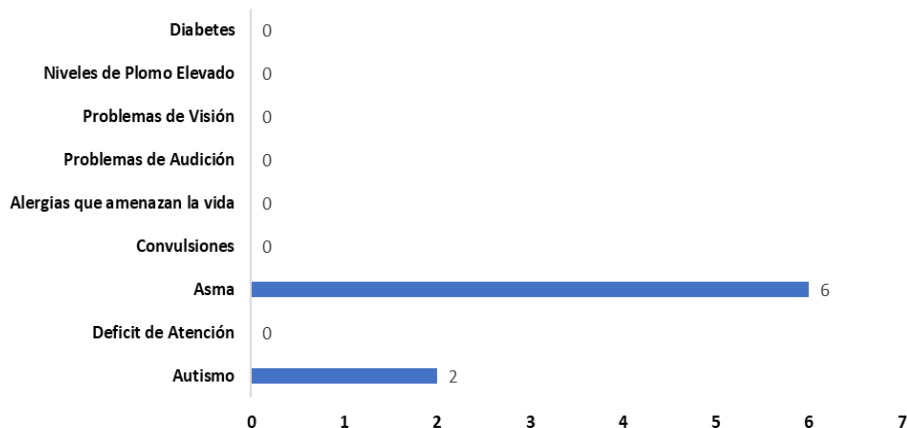
En el 2024-2025 el 80% de los niños de EHS estaban cubiertos por la Reforma (Plan Medico VITAL)



Cuidado Preventivo Early Head Start



Para el año Programa 2024-2025 el 81% de los niños de EHS estaban al día en su cuidado preventivo primario, hubo un incremento de un 8% en comparación al año 2023-2024

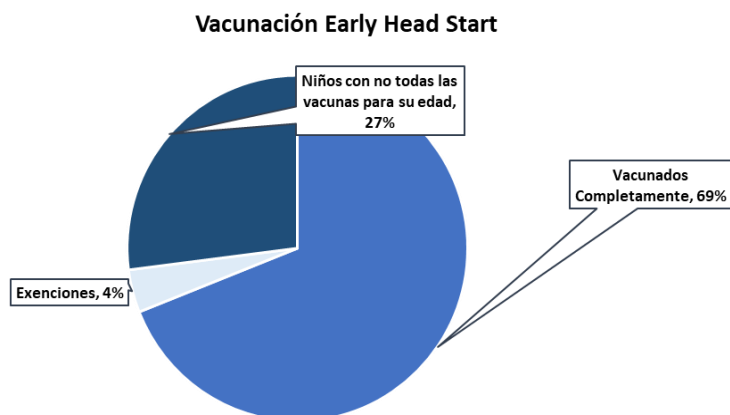


## Condiciones de Salud Early Head Start 2024-2025

Durante el año Programa 2024-2025 las condiciones de asma y autismo fueron las mas que se diagnosticaron en EHS

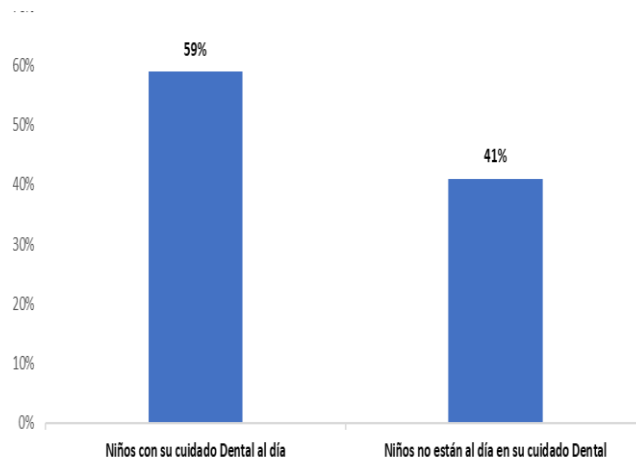
## Vacunación Early Head Start

Para el año Programa 2024-2025 el 69% de nuestros niños de EHS se encontraban debidamente vacunados. El 27% de ellos no tenían todas las vacunas para su edad, estos niños se encuentran en algún plan de vacunación o están citados para obtener las mismas. Existe un 4% de niños que contaban con una exención de vacunación ya sea por razones médicas o religiosas hubo un incremento de un 2% en las exenciones.



## Cuidado Preventivo Dental EHS

Para el año Programa 2023-2024 el 59% de los niños de EHS está al día en su cuidado dental aunque hubo un aumento de un 10% en comparación con el 2023-2024.



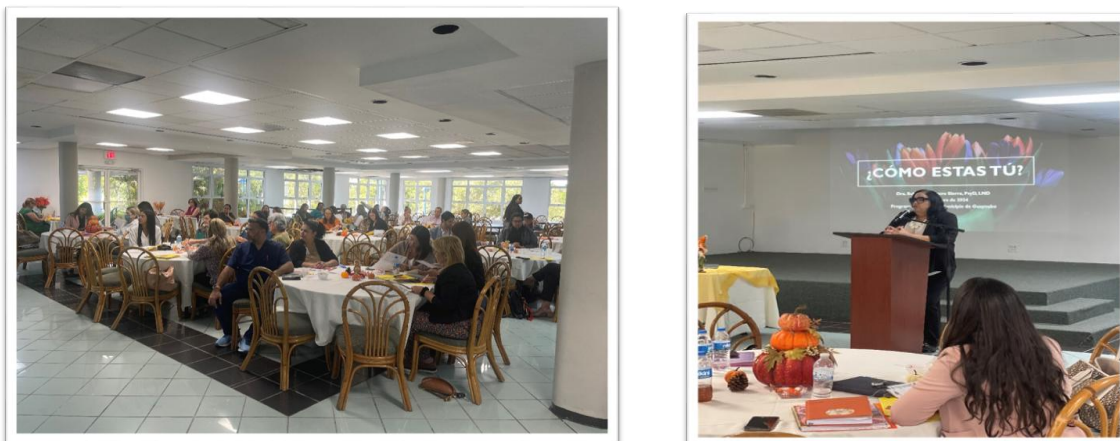


### Acuerdos Colaborativos; Escuela de Medicina Dental



En los meses de febrero y abril de 2025 en los Centros de Mariquita, City Hall y mamey I se llevó a cabo la actividad Regala una Sonrisa a un Niño auspiciada por la Escuela de Medicina Dental de la Universidad de PR Recinto de Ciencias Médicas. En esta actividad se realizaron exámenes dentales no invasivos y aplicación de fluoruro a todos los niños, además de educación de la importancia del cuidado de los dientes y el cepillado de los mismos. Se impactaron 109 niños.

### Reunión Comité Asesor de Servicios de Salud y Salud Mental



El 16 de octubre de 2024 se llevó a cabo la reunión del Comité Asesor de Servicios de Salud y Salud Mental. En esta reunión participaron representantes de oficinas gubernamentales, instituciones sin fines de lucro, academia etc. que dan servicios de salud, salud pública y salud mental a nuestras familias y comunidad en Guaynabo.





El Programa ofrece servicio a 24 embarazadas a través del currículo “Comenzando Bien”, creado por la organización sin fines de lucro” MARSH OF DIMES”. La Coordinadora de los servicios a Embarazadas, al tener la certificación de Educadora Perinatal, complementa la educación hacia las participantes con su currículo “Parir en Armonía” el cual ofrece más detalles sobre el proceso de parto, posparto, lactancia entre otros temas. Nuestro objetivo es que las participantes se nutran de información validada científicamente, se empoderen, tengan un embarazo sano, un parto lo más respeto e humanizado posible en un entorno que les brinde apoyo, seguridad y sobretodo velar por su bienestar emocional y el de su familia. La educación hacia las participantes son ofrecidas por la Coordinadora de Servicios a Embarazadas; EP (Educadora Perinatal) y personal del equipo interdisciplinario tales como Psicóloga, Nutricionista entre otros de ser necesario. Las charlas y/o literaturas se les ofrece son:

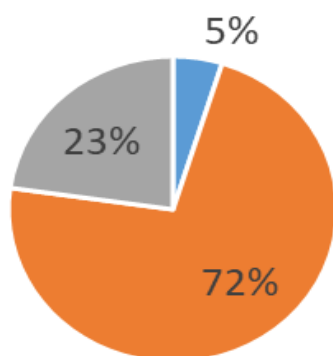
1. Cuidado Prenatal y Desarrollo Fetal
2. Nutrición en el Embarazo
3. Riesgo en el Uso de Drogas, Alcohol y Fumar en el Embarazo
4. Medidas de Confort
5. Parto
  - Leyes y derechos de las Embarazadas
6. Posparto
7. Lactancia
  - Banco de Leche
8. Cuidados del Bebé y Practicas a la Hora de Dormir
9. Salud Oral en la Embarazada
10. Depresión Parental
11. Comunicación Efectiva entre Parejas
12. Transición del infante a EHS



## Diagnósticos primarios

Diagnóstico primarios	#
Deterioro de salud (Cumple definición de IDEA en "otro deterioro de salud)	7
Habla y Lenguaje	105
Autismo	33
Total	145

## Diagnóstico Primarios



- Deterioro de salud (Cumple definición de IDEA en "otro deterioro de salud)
- Habla y Lenguaje
- Autismo



## Datos Finales Año 2024-2025:

- Total de niños diagnosticados: **180 niños (145 HS y 35 EHS)**
- **30%** del total de niños atendidos son clasificados con Necesidades Especiales.
- Diagnósticos:
  - Retraso en desarrollo: 35
  - Salud: 7
  - Habla y Lenguaje: 105
  - Autismo: 33
  - Casos "aparentes" o en proceso: 38

## Talleres de Patología del Habla y Lenguaje:

- "¿Qué habilidades debe tener mi hijo para poder hablar?" (56 padres)
- "Estimulación del lenguaje en el hogar con objetos comunes" (102 padres)
- Distribución de opúsculos informativos a más de **150 familias**

## Esfuerzos de Inclusión:

- Se fomentó la integración educativa y se fortaleció la entrega de PEI y PISF en las aulas.
- Monitoreo trimestral con planes de acción correctiva implementados en zonas con rezago.



El personal y Consultores de nuestro Programa en Guaynabo ayuda a trabajar con las familias y otros proveedores de cuidado para construir una base para el desarrollo eficaz de bebés, niños pequeños y niños con discapacidades.

Los servicios que ofrecemos en el área de Salud Mental incluyen la promoción de la salud mental, la prevención, la identificación temprana de los problemas de salud mental y las remisiones para el tratamiento de los niños y las familias. También incluimos la prioridad del Bienestar del personal con varias iniciativas que respaldan el compromiso nuestro con toda la comunidad de HS/EHS del Municipio de Guaynabo.

## Servicios a Niños y Familias:

- Se impactaron **285 niños** con consultas o referidos.
- Se ofrecieron charlas y materiales a **268 familias**, abordando temas como:
  - Estimulación del lenguaje en el hogar
  - Desarrollo del habla
  - Tartamudeo
  - Juego dirigido para niños de 1-3 años

## Orientaciones a Padres:

- Manejo de conducta y rabietas
- Etapas del desarrollo
- Transición de hogar a centro
- Autismo y estrategias disciplinarias

## Orientaciones al Personal:

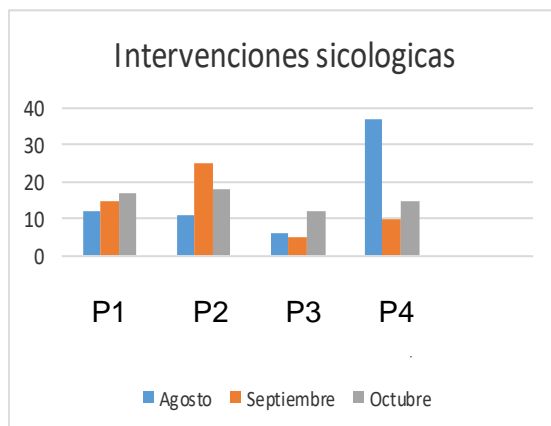
- Observación integral
- Normas de suspensión y expulsión

## Bienestar del Personal:

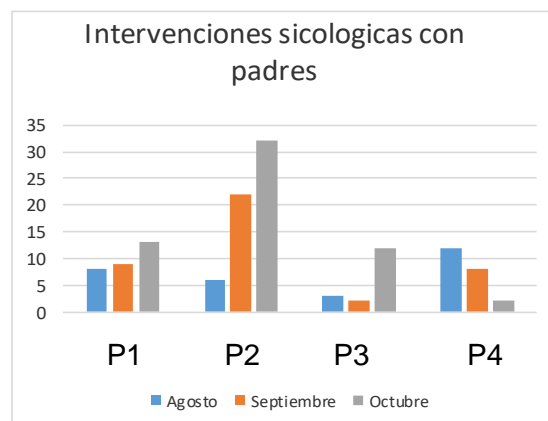
- Iniciativas de autocuidado, talleres de manejo de estrés y apoyo emocional al personal de las zonas.
-



## Servicio a los niños



## Servicios a las familias



P: Psicóloga

### Orientaciones a familias y comunidad:

1. Transición a padres de hogar a Centro
2. Etapas del desarrollo
3. Actividades socioemocional ASQ SE
4. Manejo de conductas difícil y rabietas
5. Taller: Estrategia de disciplina en el hogar
6. Autismo

### Orientaciones al personal:

1. Observaciones y estímulo integral
2. Literatura norma suspensión y expulsión



## Iniciativas en Curso y Propuesta

Iniciativa	Descripción
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Podcast de Salud Mental</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Producción de contenido educativo en salud, bienestar y emocional dirigido a familias, comunidad y personal. (temas de acuerdo a necesidad)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hojuelas Informativas (Ópúsculos)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío mensual de contenido psicoeducativo por correo electrónico a las familias y personal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Talleres para el Consejo y Familias</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones educativas sobre salud emocional, crianza positiva, manejo del estrés, etc.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Consolidación de Datos de Salud Mental</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolección y análisis mensual de indicadores y necesidades.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Iniciativas “Salud Mental Somos +” y “Eduquémonos + Familia”</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campañas educativas e interactivas dirigidas a la comunidad escolar.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Videoteca de Salud Mental</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo digital con talleres, cápsulas informativas, videos de apoyo para padres y personal.</li> </ul>



## Bienestar del Personal

Iniciativa	Descripción
<b>PAP – Primeros Auxilios Psicológicos</b>	Protocolo de atención inmediata al personal en crisis o alto estrés. Coordinación lugar en la Iglesia Discípulos del pueblo y se inició con Lic. Brenda Otero coordinadora de área en recursos humanos del municipio.
<b>Talleres de Bienestar del Personal</b>	Actividades de relajación, manejo del estrés, autocuidado, mindfulness Salud. 8 dimensiones
<b>Áreas Wellness (Refrescantes)</b>	Identificación o creación de espacios físicos para descanso y bienestar del personal. Primera etapa: Iniciada con Gerentes y Aida con materiales y Dimayra *Bo. Rio, Guaraguao, Mariquita, Amelia, Altos de Torrimar
<b>Escuela de Salud y Nutrición / Condiciones de Salud</b>	Capacitaciones mensuales sobre temas de salud integral.
<b>Feria de Salud para el Personal</b>	Evento anual/mensual con apoyo del Municipio de Guaynabo, enfocado en bienestar integral, Coordinación con Agencias



### Embarazadas-EHS

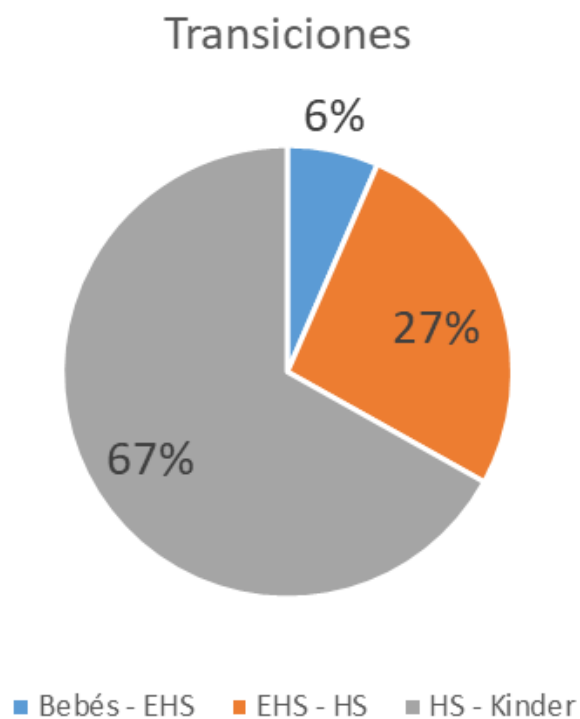
- 18 Bebés de 24 recibieron los servicios de EHS

### EHS-HS

- 73 niños se recibieron en HS

### HS- Kinder

- 184 niños se realizaron transiciones a las Escuelas.







## DATOS DE EHS POR ÁREAS DE DESARROLLO - Otoño 2024-2025



Las áreas con mayor cumplimiento y progreso en los niños de 0 a 3 años fueron:

- **Socioemocional:** Un 82% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representado por 128 niños.
- **Cognitivo:** Un 88% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representado por 137 niños

Las áreas con menor cumplimiento y progreso en los niños de 0 a 3 años fueron:

- **Físico:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperada por los niños con un 49%, representado por 75 niños.
- **Lenguaje:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperada por los niños con un 63%, representado por 97 niños.



## DATOS DE HS POR ÁREAS DE DESARROLLO - Otoño 2024-2025



Las áreas con mayor cumplimiento y progreso en los niños de 3 y 4 años fueron:

- **Socioemocional:** Un 56% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representado por 242 niños.
- **Físico:** Un 52% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representado por 207 niños.

Las áreas con menor cumplimiento y progreso en los niños de 3 y 4 años fueron:

- **Lectoescritura:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperada por los niños con un 38%, representado por 118 niños.
- **Matemáticas:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperada por los niños con un 34%, representado por 113 niños.

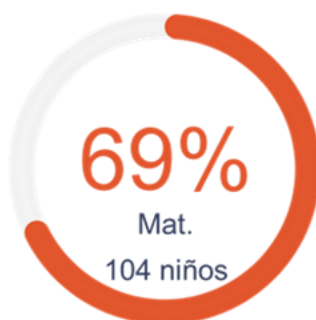
**DATOS DE EHS POR ÁREAS DE DESARROLLO - Invierno 2024-2025**

Las áreas con mayor cumplimiento y progreso en los niños de 0-3 años fueron:

- **Cognitivo:** Un 80% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representado por 125 niños.
- **Socioemocional:** Un 79% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representado por 121 niños

Las áreas con menor cumplimiento y progreso en los niños de 0-3 años fueron:

- **físico:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperada por los niños con un 53%, representado por 82 niños.
- **Lenguaje:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperada por los niños con un 63%, representado por 98 niños.





### DATOS DE HS POR ÁREAS DE DESARROLLO - Invierno 2024-2025

Las áreas de mayor cumplimiento y progreso en los niños de 3 y 4 años fueron:

- **Socioemocional:** Un 72% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representadas por 306 niños.
- **Físico:** Un 64% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representadas por 266 niños.

Las áreas de menos cumplimiento y progreso en los niños 3 y 4 años fueron:

- **Lectoescritura:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperadas por los niños con un 55%, representado por 202 niños.
- **Matemáticas:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperadas por los niños con un 52%. representado por 191 niños.



**DATOS DE EHS POR ÁREAS DE DESARROLLO - Primavera 2024-2025**

Las áreas con mayor cumplimiento y progreso en los niños de 0-3 años fueron:

- **Socioemocional:** Un 79% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representado por 121 niños.
- **Cognitivo:** Un 89% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representado por 137 niños

Las áreas con menor cumplimiento y progreso en los niños de 0-3 años fueron:

- **físico:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperada por los niños con un 65%, representado por 104 niños.
- **Lenguaje:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperada por los niños con un 75%, representado por 120 niños.





### DATOS DE HS POR ÁREAS DE DESARROLLO - invierno 2024-2025

Las áreas de mayor cumplimiento y progreso en los niños de 3 y 4 años fueron:

- **Socioemocional:** Un 83% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representadas por 353 niños.
- **Cognitivo:** Un 79% de los niños alcanzó las expectativas esperadas, representadas por 305 niños.

Las áreas de menos cumplimiento y progreso en los niños 3 y 4 años fueron:

- **físico:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperadas por los niños con un 72%, representado por 303 niños.
- **Lectoescritura:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperadas por los niños con un 74%. representado por 272 niños.
- **Matemática:** Esta área mostró menos cumplimiento en las expectativas esperadas por los niños con un 67%. representado por 253 niños.
- 







### Curso Virtual “Primeras Lecturas 0-3” Early Head Start

En el mes de junio 2024 el personal educativo estuvo participando del curso virtual “Primeras Lecturas 0.3” a través de la plataforma Cox Campus. El curso dio oportunidad de adquirir y enriquecer habilidades y destrezas en el área de Lectura de cuentos para menores de 0-3 años.

### Esfuerzo de Educación liderado por Programa de Hs/EHS de Guaynabo

El programa de Head Start/EHS del Municipio Autónomo de Guaynabo, su directora la Sra. Marisol Monserrate y su equipo de trabajo han asumido el liderazgo del Esfuerzo de Educación de los programas de Head Start/EHS de Puerto Rico. Se han logrado realizar encuentros donde los gerentes y especialistas educativos de toda la isla han participado recibiendo capacitaciones e información relevante a los diferentes asuntos y temáticas de importancia. Estos esfuerzos nos guían a continuar fortaleciendo nuestros programas educativos y seguir aportando colectivamente hacia la mejora de nuestros servicios como programa a nivel nacional.

### *Adiestramiento y Capacitaciones*





## Adiestramiento y Capacitación

El personal educativo de Early Head Start participó del adiestramiento Expansión de 2 años, Currículo Creativo. En el adiestramiento se presentó los diferentes temas de estudios disponibles para niños de 2 años, lo cual se comenzaría a implementar a final del mes de agosto. Como parte del seguimiento se le provee una agenda, modelo y estructura del día para implementar los temas de estudios. Para lograr una adaptación de estos temas de manera exitosa, se llevó a cabo la preparación de cajas con diversos materiales para ser presentados a las familias, promoviendo la participación de los padres en los procesos educativos dentro y fuera del salón de clase.



Bolsas



Luz



Cepillo



Pelotas

Rocas







### Adiestramiento y Capacitación

Durante el año 2024-2025 en los meses de marzo, abril, mayo y junio se les ofreció a las Supervisoras Educativas del programa una serie de adiestramientos enfocados en los entornos de aprendizaje de calidad con el fin de potenciar el uso del área exterior como extensión del salón de clase. Para lograr ambientar; minimizar el riesgo de accidente y utilizar el espacio y materiales disponible intencionalmente, planificando diferentes estrategias y actividades para de esta forma desarrollar en los niños destrezas y habilidades necesarias para su vida futura, de igual forma, cumplir con los requerimientos evaluativos del programa.



### Adiestramiento y Capacitación al Personal Educativo

El personal educativo de Head Start recibió un Adiestramiento Titulado; Organización del aula y Estructura del día al inicio del mes de agosto 2024. En dicho adiestramiento se discutieron los resultados de la Evaluación Federal de CLASS. Se incorporaron además estrategias para guiar a los docentes a aumentar puntuaciones en el Dominio de Organización del aula mejorando el uso de la Estructura del día, maximizando la productividad de los niños y promoviendo el uso de formatos didácticos para de aprendizaje diariamente.





## *Día del Planeta Tierra*



### **Día del Planeta Tierra**

Los niños de Early y Head Start de los diferentes centros que forma parte de nuestro programa participan de diferentes iniciativas para concientizar sobre la conservación del medio ambiente. Cada salón planifica una gran variedad de estrategias o actividades para llevar el mensaje tanto a los niños como a las familias se vuelven participantes activos para cuidar nuestro hogar, la tierra.







### Orientación de Abordaje y desembaraje Norma 1303.70

Es requisito orientar a los niños y sus familias sobre el proceso de abordaje y desembaraje del autobús escolar, como parte de los protocolos de salud y seguridad. Este procedimiento se realiza dos veces al año y es coordinado por el personal de transportación, el equipo gerencial de las zonas y el personal educativo. Su objetivo es preparar a los estudiantes para el uso seguro del autobús escolar durante actividades con fines educativos y recreativos.









## Mes de la Niñez Temprana

En el mes de abril 2025 en el Programa Celebramos a la Niñez bajo el Lema; *Llevando el salón y ambiente al exterior*. Se realizaron diferentes actividades en el exterior fomentando el aprendizaje integral de los bebes, niños pequeños y preescolares. El personal educativo realizó actividades y experiencias sensoriales expandiendo el aprendizaje del interior al exterior maximizando las oportunidades de aprendizaje y exploración.





## Mes de la Educación

Con mucho orgullo en el mes de mayo se reconoció a los docentes, padres voluntarios y encargadas de alimentos como valientes servidores que brindan amor, seguridad y educación a nuestros niños, asegurando el bienestar y el aprendizaje en cada uno de nuestros ambientes educativos. Reservamos la semana del 19 al 23 de mayo de 2025, para resaltar la labor que cada uno realiza en el programa. Durante la semana se dedica un día a cada uno de los que hacen posible los servicios a los niños.







## Actividades de Transición





## Actividades de Transición

Como programa reiteramos la importancia de las transiciones para los niños y sus familias reconociendo que los niños que participan en transiciones de calidad obtienen mejores resultados en su adaptación al nuevo entorno de aprendizaje, reduce el estrés, mejora las competencias socioemocionales, y por consiguiente se observa crecimiento académico y aumento en la participación familiar. El programa integra actividades de transición en ambientes de Early Head Start hacia salones de Head Start y los niños preescolares visitan las escuelas receptoras de la comunidad enfocando los esfuerzos de manera colaborativa.





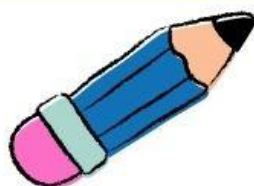


## Transición a Kinder Guaraguao II-B





# 100 días de clases Altos de Torrimar





*Orientación  
sobre  
incendio*



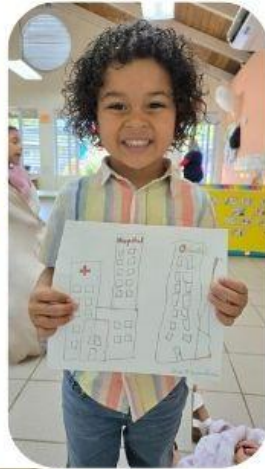
*Guaraguao  
II-B*





## Diferentes Actividades





Guaragua  
II-B



Santa Rosa III





# ADiestRAMIENTOS

AGOSTO 2024 hasta JULIO 2025:

## Adiestramientos Cuerpos de Gobierno

### 1. Celebramos los 60 años de servicios y aportación a las familias de Head Start

#### **Taller: Serigrafía**

Recurso: Christian Melendez Aybar (Artista Gráfico, Padre y Delegado del Centro Mariquita)

El tema Metamorfosis, porque todos en la vida pasamos por alguna transformación, donde se trabajó la autoestima, empoderamiento y resiliencia.



### 2. Diversos Talleres con la Dra. Solmary Marrero



### 3. Celebramos los 60 años de servicios de Head Start

(se reconocieron a los Delegados en Propiedad y Alternos, y Delegados de Agencias Público / Privadas)



### 4. 5ta Academia de Directores de Head Start de Puerto Rico; Liderazgo de los Cuerpos de Gobierno



### 5. Tema: Adiestramiento: Responsabilidades y Deberes de la Junta de Gobierno Conforme a los requerimientos de las Normas de Desempeño.



## **Alianza**

1. Tema: Procedimientos de custodia y visitas de hijos cuando se identifican factores de riesgo de violencia doméstica y abuso infantil  
~Fecha: 8-AGOSTO-2024
2. Tema: Instituto ERSEA de OHS de la Región II  
~Fecha: 20 al 22-AGOSTO-2024
3. Tema: Trauma y Violencias de Género: Estrategias de Intervención  
~Fecha: 27-AGOSTO-2024
4. Tema: "Substance Use Disorder and the Family: A New iLookOut Course"  
~Fecha: 16-OCTUBRE-2024
5. Tema: Manejo de situaciones de crisis en llamadas telefónicas  
~Fecha: 22-ENERO-2025
6. Tema: Prevención del suicidio en niños y jóvenes  
~Fecha: 31-ENERO-2025

## **Educación**

7. Tema: Orientación sobre los Criterios de Exclusión (Protocolo de Salud)  
~Fecha: 28-AGOSTO-2024
8. Tema: Planificación y Monitoreo de las Estrategias de Supervisión Activa  
~Fecha: 7-NOVIEMBRE-2024
9. Tema: Interacciones Positivas en Early Head Start  
~Fecha: 9 y 10-MAYO-2025

## **Salud**

10. Tema: Annual Allergy and Immunology Congress  
~Fecha: 16-NOVIEMBRE-2024
11. Tema: 72<sup>nd</sup> Annual Congress Excellence in Pediatrics  
~Fecha: 13 al 16-FEBRERO-202



12.Tema: IMCO25 (11<sup>TH</sup> Preventive Health Congress)

~Fecha: 2-MAYO-2025

### **Salud y Seguridad**

13.Tema: "Developmentally Appropriate Procedures for Emergency Preparedness"

~Fecha: 30-OCTUBRE-2024

14.Tema: Uso correcto de los Productos de Limpieza del Programa

~Fecha: 28-FEBRERO-2025

15.Tema: CERT (Community Emergency Response Team 2025)

~Fechas: \*3, 4 y 5-JUNIO-2025, 9, 10 y 11-JUNIO-2025,

16, 17 y 18-JUNIO-2025

### **Administración**

16.Tema: Instituto para la Capacitación de Habilidades Sociales y Emocionales en los Programas de HS 2024

~Fecha: 20-NOVIEMBRE-2024

### **Bienestar del Personal**

17.Tema: Integración del autocuidado en el contexto laboral

Fecha: 29-ENERO-2025

### **Salud Mental**

18.Tema: Salud Mental de los Empleados como Prioridad Organizacional

~Fecha: 26-FEBRERO-2025

19.Tema: Estrategias de Autocuidado para prevenir y atender la fatiga emocional

~Fecha: 10-ENERO-2025, 7-MARZO-2025

## **Tecnología**

20.Tema: Concienciación en Ciberseguridad

~Fecha: 23-MAYO-2025

## **Adiestramientos para todo el Personal**

21.Tema: Riesgos a la salud y seguridad por el uso de sustancias en el  
escenario laboral: Sospecha Razonable

Fecha: 6-AGOSTO-2024

22.Tema: Norma 1303.70 - Transportación

~Fecha: 8-AGOSTO-2024

23.Tema: Expansión de 2 años – Currículo Creativo

Fecha: 9-AGOSTO-2024

24.Tema: Organización del Aula y Estructura del día

~Fecha: 9-AGOSTO-2024

25.Tema: Norma 1303.70 – Transportación, Seguridad y Planta Física

~Fecha: 1-OCTUBRE-2024

## **Talleres Bienestar del Personal**

Recurso Dra. Solmary Marrero:

1. Tema: Bienestar del Personal

~Fecha: 28-AGOSTO-2024

2. Tema: “Gracias por Brillar” (Bienestar del Personal)

~Fecha: 30-AGOSTO-2024

3. Tema: Bienestar del Personal

~Fecha: 6-SEPTIEMBRE-2024

4. Tema: Bienestar del Empleado

~Fecha: 20-SEPTIEMBRE-2024

5. Tema: Bienestar del Empleado

~Fecha: 23-SEPTIEMBRE-2024

6. Tema: Bienestar del Empleado

~Fecha: 11-OCTUBRE-2024

7. Tema: Bienestar del Empleado

~Fecha: 18-OCTUBRE-2024

8. Tema: Bienestar del Empleado

~Fecha: 23-OCTUBRE-2024

9. Tema: Bienestar del Personal

~Fecha: 1-NOVIEMBRE-2024

10. Tema: Bienestar del Personal

~Fecha: 20-NOVIEMBRE-2024